

Что такое Консультационная служба по вопросам равноправия в области здравоохранения (HECS)?



Система Мичиганской Медицины (Michigan Medicine) стремится улучшить качество обслуживания пациентов. Мы хотим выявлять и решать все проблемы, завоевывать Ваше доверие и развивать взаимное уважение.

Если вы считаете, что с Вами или Вашим близким человеком обошлись несправедливо или на ваш доступ к услугам по уходу повлияли предубеждение, предвзятость или дискриминация, Вы можете запросить **бесплатную консультацию** в Консультационной службе по вопросам равноправия в области здравоохранения - **Healthcare Equity Consult Service (HECS)**. Консультационная служба включает в себя разнообразную группу специалистов, которые будут работать независимо от Вашей лечащей группы для решения Ваших проблем.

Кто может обратиться за консультацией?

- Все стационарные пациенты Университетской больницы, Сердечно-сосудистого центра им. Франкеля, Детской больницы им. К.С. Мотта и Женской клиники им. фон Фойгтландера
- Взрослые и детские пациенты, чьи терапевты находятся в поликлинике семейной медицины и педиатрии Ипсиланти

Как обратиться за консультацией?

- Позвоните оператору системы здравоохранения по телефону (734) 936-4000.
 - Попросите оператора вызвать по пейджеру послать «Консультационную службу по вопросам равноправия и справедливости в области здравоохранения» или назовите номер пейджера: 38571
- Позвоните в HECS по телефону (734) 615-2846 и оставьте голосовое сообщение для наших работников (мы регулярно проверяем сообщения)
- Попросите члена медицинской бригады дать направление в HECS

Консультационная служба ответит на все запросы, посланные по пейджеру, и сообщения в обычное рабочее время (с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00). Член консультационной группы поговорит с Вами, чтобы обсудить Ваши конкретные проблемы. Изучив всю доступную информацию, они могут порекомендовать Вам и Вашей медицинской группе возможное решение проблем, службы поддержки или целесообразные изменения.



Пожалуйста, посетите веб-сайт, чтобы узнать больше об услугах, встретиться с работниками HECS, получить ответы на распространенные вопросы о HECS и прочитать правила системы Мичиганской Медицины (Michigan Medicine), объясняющие права и обязанности пациентов.

uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service