

# ヘルスケア・エクイティ・ コンサルト・サービス(HECS)とは?



ミシガン・メディソンは、患者ケア体験の向上に努めています。私たちは、患者さんの懸念事項を特定して対処し、患者さんの信頼を得て、共通の尊敬を育むことを望んでいます。

あなたや愛する人が不公平な扱いを受けていると感じた場合、または医療サービスへのアクセスと提供が偏見や差別によって影響を受けていると感じた場合は、ヘルスケア・エクイティ・コンサルト・サービス **Healthcare Equity Consult Service(HECS)** に無料の相談を依頼することができます。相談サービスには、患者さんの医療チームから独立して患者さんの懸念事項に対処するために働く多様な専門家たちが含まれています。

## どんな人が相談を依頼することができますか?

- 大学病院、フランケル循環器センター、CSモット小児病院、ヴォン・ヴォイトランダーウィメンズ病院のすべての入院患者さん
- イプシランティヘルスセンターの家庭医療科と小児科の医師をかかりつけ医にしている成人患者さんと小児の患者さん

## 相談を依頼するにはどうすればいいですか?

- (734)936-4000で病院のオペレーターに電話してください。
  - 「Healthcare Equity Consult Service」またはポケットベル番号:38571に連絡するよう依頼します。
- HECSの電話番号に(734)615-2846に電話し、留守番電話にメッセージを残します(メッセージは定期的にチェックします)
- 医療チームのメンバーにHECSへの紹介を依頼してください

コンサルテーションサービスは、通常の業務時間内(月曜日から金曜日の午前8:00から午後5:00)にすべてのポケットベルへの連絡やメッセージに返信します。相談チームのメンバーがあなたの特定の懸念事項についてお話を伺います。利用可能なすべての情報を確認した後、彼らがあなたとあなたの医療チームに解決策、サポートサービス、または変更を推奨することがあります。



次のホームページにアクセスしてサービスの詳細、HECSチームの紹介、HECSに関する一般的な質問への回答、患者の権利と責任に関するミシガン・メディソンのポリシーをご覧ください。

[uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service](https://uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service)